

# Warunki gwarancji

10 LAT GWARANCJI PO ZAREJESTROWANIU PRODUKTU  
na stronie www lub poprzez e-mail i spełnieniu warunków gwarancji.



## WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy kompletnej pompy ciepła marki 4Heat zwanej dalej urządzeniem sprzedawanym w sieci dystrybucyjnej firmy 4Technology sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Hoża 86/410.

Niniejsza gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu i dotyczy kompletnych urządzeń marki 4Heat nabytych i zamontowanych na terenie Polski (a także Litwy i Niemiec) pod warunkiem korzystania zgodnie z ich przeznaczeniem.

Obowiązki Gwaranta wynikające z karty gwarancyjnej wykonuje akredytowana firma, której udzielono akredytacji po przedstawieniu odpowiedniego certyfikatu autoryzacji.

## SZCZEGÓŁOWY ZAKRES I WARUNKI GWARANCJI OKREŚLAJĄ DALSZE POSTANOWIENIA KARTY GWARANCYJNEJ

### 1. Okres gwarancji

- 1.1. Firma 4Technology sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 86-410 Warszawa, przy ul. Hoża 86, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem NIP: 7010833018, REGON: 380823299 udziela gwarancji konsumentom, w rozumieniu w rozumieniu art. 22[1] kodeksu cywilnego, na ukryte wady materiałowe, konstrukcyjne elementy lub całe pompy ciepła uniemożliwiające jej użytkowanie nie zgodnie z przeznaczeniem zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji.
- 1.2. Okres gwarancji na pompę ciepła rozpoczyna się od dnia pierwszego rozruchu w miejscu stałego montażu, lecz nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu. Obsługa gwarancyjna urządzenia będzie wykonywana wyłącznie w przypadku rejestracji pompy ciepła oraz podania danych osobowych Użytkownika w systemie rejestracji pomp ciepła na stronie Gwaranta (odnośnik do strony) jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na wprowadzenie danych do systemu rejestracji pomp ciepła, gwarancja na urządzenie zostaje ograniczona do 24 miesięcy od daty zakupu Urządzenia. Warunkiem koniecznym do korzystania z praw gwarancji producenta, po za wymienionymi wyżej jest posiadanie dowodu zakupu urządzeń marki 4Heat zgodnego z numerami seryjnymi wprowadzonymi przez użytkownika do systemu.

- 1.3. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej poprzez naprawę albo dostarczenie rzeczy wolnej od wad w możliwie krótkim terminie nie przekraczającym 14 dni od daty kompletnego zgłoszenia przez uzupełnienie formularza serwisowego na stronie [www.4-heat.pl](http://www.4-heat.pl). Okres ten może zostać wydłużony do 30 dni w przypadku konieczności sprowadzenia części z fabryki produkcyjnej po za terytorium UE.
- 1.4. Firma 4Technology sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca instalacji urządzenia.

### 2. Zakres gwarancji

- 2.1. Uruchomienie pomp ciepła musi zostać wykonane przez Instalatora posiadającego odpowiednie kwalifikacje potwierdzone certyfikatem z jego indywidualnym numerem oraz musi być zgodne z zaleceniami producenta określonymi w instrukcji montażu.
- 2.2. Gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
- 2.3. Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Gwaranta po spełnieniu poniższych założeń:
  - Pierwsze uruchomienie odbyło się przez instalatora posiadające odpowiednie uprawnienia.
  - Przedstawiony zostanie dowód zakupu.
  - Użytkownik dokonał zgłoszenia uruchomienia pompy ciepła w systemie rejestracji pomp ciepła na stronie [www.4-heat.pl](http://www.4-heat.pl).
  - Przy zachowaniu systematyczności przy corocznych przeglądach serwisowych.

### 3. Gwarancyjne przeglądy techniczne

Warunkiem obowiązywania gwarancji jest cykliczne dokonywanie przeglądów technicznych urządzeń, co najmniej raz w każdym roku obowiązywania gwarancji, przeprowadzonych przez instalatora posiadającego odpowiednie uprawnienia (analogiczne jak w przypadku

# Warunki gwarancji

10 LAT GWARANCJI PO ZAREJESTROWANIU PRODUKTU  
na stronie www lub poprzez e-mail i spełnieniu warunków gwarancji.



uruchomienia pomp).

Przeglądy należy wykopać w równych odstępach czasowych, przed sezonem grzewczym. Przeglądy te są płatne — opłatę uiszcza Użytkownik. Przeglądy muszą być odnotowane w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych lub wykonania ich niewłaściwie — Użytkownik traci wszystkie prawa wynikające z Gwarancji.

## 4. Wyłączenia z odpowiedzialności Gwaranta

Zakres niniejszej gwarancji nie obejmuje:

- Produktu, w którym dokonano samowolnych modyfikacji.
- Wadliwego działania lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w szczególności niedbałością Nabywcy lub stosowaniem i użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa, czy jego przeznaczeniem.
- Instalacji czynnika chłodniczego, jakości zastosowanych przewodów chłodniczych, skroplin i zasilania elektrycznego, oraz uszkodzeń Produktu powstałych na skutek ich niewłaściwego działania.
- Instalacji hydraulicznej, oraz niewłaściwej pracy i/lub uszkodzeń Produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego działania.
- Mechanicznego i termicznego uszkodzenia Produktu spowodowanego w wyniku niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi.
- Wad instalacji wewnętrznych współpracujących z Produktem.
- Wad Produktu powstałych w wyniku modernizacji instalacji wewnętrznych wykonanych przez Nabywcę po uruchomieniu, i mających wpływ na działanie Produktu.
- Uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwej instalacji zasilania elektrycznego i jej zakłóceń, występujących w miejscu użytkowania Produktu.
- Wadliwego działania lub uszkodzenia Produktu wynikłego na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy innych klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem

urządzenia, nieprzewidzianych wypadków korozji, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia eksploatacyjnego, czy też wojny, niepokojów społecznych i innych czynników zewnętrznych.

- Normalnego zużycia eksploatacyjnego części i urządzeń wchodzących w skład Produktu.
- Uszkodzeń Produktu spowodowanych niewłaściwym doborem Produktu.
- Czynności eksploatacyjnych należących do Nabywcy i wynikających z instrukcji obsługi Produktu, w tym programowania ustawień użytkownika.

Za wady Produktu wynikłe z nieprawidłowego montażu, niezgodnego z zaleceniami producenta określonymi w instrukcji montażu oraz niezgodności wynikające z niezapoznaniem się z „Zasadami postępowania dla instalatorów pomp ciepła 4Heat” odpowiedzialność ponosi wyłącznie Instalator.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi bezpośredniego Sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej. Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę firmy. Pozostałe warunki gwarancji regulują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zmianami).

