

Garantiebedingungen

10 JAHRE GARANTIE NACH REGISTRIERUNG DES PRODUKTS
auf der Website oder per E-Mail und Erfüllung der Garantiebedingungen.



GARANTIEBEDINGUNGEN

Diese Garantiekarte gilt für die komplette Wärmepumpe der Marke **4Heat**, im Folgenden als Gerät bezeichnet, das im Vertriebsnetz der Firma **4Technology sp. z o.o. [4Technology GmbH]** mit dem Sitz in Warschau, ul. Hoża 86/410 verkauft wird.

Diese Garantie ist nur mit Kaufnachweis gültig und gilt für komplette **4Heat**-Geräte, die in Polen (sowie Litauen und Deutschland) gekauft und montiert wurden, sofern sie bestimmungsgemäß verwendet werden.

Die Verpflichtungen des Garanten aus der Garantiekarte werden von einem akkreditierten Unternehmen gegen Vorlage des entsprechenden Zertifikats der Akkreditierung erfüllt.

DER GENAUE UMFANG UND DIE BEDINGUNGEN DER GARANTIE SIND IN DEN WEITEREN BESTIMMUNGEN DER GARANTIEKARTE FESTGELEGT

1. Garantiezeit

- Die Firma **4Technology sp. z o.o. [4Technology GmbH]** mit dem Sitz in Warschau, 86-410 Warschau, ul. Hoża 86, eingetragen im Unternehmensregister des Amtsgerichts für die Hauptstadt Warschau, 12. Handelsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters unter der Nr. NIP [Steuer-Identifikationsnummer]: 7010833018, REGON [Gewerbe-Identifikationsnummer]: 380823299, gewährt Konsumenten eine 10-jährige Garantie im Sinne von Art. 22[1] des Bürgerlichen Gesetzbuchs für verborgene Mängel am Material, an den Konstruktionselementen oder an der gesamten Wärmepumpe, die eine bestimmungsgemäße Verwendung gemäß den Bestimmungen dieser Garantie unmöglich machen.
- Die Garantiezeit für die Wärmepumpe beginnt mit dem Datum der ersten Inbetriebnahme am festen Installationsort, spätestens jedoch 6 Monate nach dem Kaufdatum. Die Garantieleistung für das Gerät wird nur erbracht, wenn die Wärmepumpe registriert ist und die persönlichen Daten des Benutzers in das Registrierungssystem für Wärmepumpen auf der Website des Garantiegebers (www.4-heat.pl) eingegeben werden. Wenn der Benutzer nicht zustimmt, die Daten in das Registrierungssystem für Wärmepumpen einzugeben, ist die Garantie für das Gerät auf 24 Monate ab dem Kaufdatum des Geräts beschränkt. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Herstellergarantie ist neben den oben genannten Punkten der Besitz eines Kaufnachweises für Geräte der Marke **4Heat** entsprechend der vom Nutzer in das System eingegebenen Seriennummern und eine jährliche systematische Wartung der Wärmepumpen.

- Während der Garantiezeit verpflichtet sich der Garant, den Sachmangel durch Reparatur oder Lieferung einer mangelfreien Sache so schnell wie möglich zu beseitigen, jedoch nicht länger als 14 Tage ab dem Datum der vollständigen Meldung durch Ausfüllen des Serviceformulars auf www.4-heat.pl. Diese Frist kann auf 30 Tage verlängert werden, wenn Teile aus einer Produktionsstätte außerhalb der EU eingeführt werden müssen.
- Die Firma **4Technology sp. z o.o. [4Technology GmbH]** haftet nicht für die Rechtzeitigkeit von Garantiereparaturen, wenn die Serviceleistungen durch unvorhersehbare Umstände höherer Gewalt gestört werden oder wenn der Kunde den Zugang zum Installationsort des Gerätes zu einem vorher vereinbarten Termin verhindert hat.

2. Umfang der Garantie

- Die Inbetriebnahme der Wärmepumpen muss von einem entsprechend qualifizierten Installateur durchgeführt werden, der ein Zertifikat mit seiner individuellen Nummer besitzt, und muss den Empfehlungen des Herstellers im Installationshandbuch entsprechen.
- Die Garantie umfasst Defekte am Gerät, die auf fehlerhafte Teile oder Herstellungsfehler verursacht wurden.
- Diese Garantie wird vom Garanten anerkannt, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:
 - Die erste Inbetriebnahme wurde von einem qualifizierten Installateur durchgeführt.
 - Der Kaufnachweis wird erbracht.
 - Der Benutzer hat die Inbetriebnahme der Wärmepumpe im Registrierungssystem für Wärmepumpen unter www.4-heat.pl registriert.
 - Wenn eine regelmäßige jährliche Wartung durchgeführt wird.

3. Wartung im Rahmen der Garantie

Voraussetzung für die Gültigkeit der Garantie ist, dass die Anlage in regelmäßigen Abständen, mindestens einmal pro Garantiejahr, von einem zertifizierten Installateur gewartet wird (ähnlich wie bei der Inbetriebnahme von Pumpen).

Garantiebedingungen

10 JAHRE GARANTIE NACH REGISTRIERUNG DES PRODUKTS
auf der Website oder per E-Mail und Erfüllung der Garantiebedingungen.



Die Inspektionen müssen in regelmäßigen Abständen vor der Heizperiode durchgeführt werden. Diese Inspektionen sind für den Nutzer kostenpflichtig. Diese Inspektionen müssen in der Garantiekarte eingetragen werden. Werden die vorgeschriebenen technischen Überprüfungen nicht oder nicht ordnungsgemäß durchgeführt, verliert der Benutzer alle Rechte aus der Garantie.

4. Ausschluss der Haftung des Garanten

Der Geltungsbereich dieser Garantie umfasst nicht:

- Ein Produkt, an dem eigenwillige Änderungen vorgenommen wurden.
- Mängel oder Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Produkts, insbesondere durch Fahrlässigkeit des Käufers oder durch eine der Gebrauchsanweisung, den Sicherheitsvorschriften oder dem Verwendungszweck widersprechende Nutzung und Anwendung des Produkts entstanden sind.
- Die Installation des Kältemittels, die Qualität der verwendeten Kälte-, Kondensat- und Stromversorgungsleitungen sowie Schäden am Produkt, die durch deren Fehlfunktion entstehen.
- Die hydraulische Installation, der unsachgemäße Betrieb und/oder die Beschädigung des Produkts infolge einer Fehlfunktion.
- Mechanische und thermische Schäden am Produkt, die durch unsachgemäßen, nicht der Gebrauchsanweisung entsprechenden Gebrauch entstanden sind.
- Defekte in den internen Anlagen, die mit dem Produkt arbeiten.
- Mängel am Produkt, die auf vom Käufer nach der Inbetriebnahme durchgeführte Nachrüstungen an internen Installationen zurückzuführen sind und den Betrieb des Produkts beeinträchtigen.
- Schäden am Produkt, die durch eine unsachgemäße Installation der Stromversorgung und deren Störungen am Einsatzort des Produkts entstehen.
- Defekte oder Schäden am Produkt, die auf Feuer, Überschwemmung, Blitzschlag oder andere Naturkatastrophen und zufällige Ereignisse zurückzuführen sind, die nichts mit dem Betrieb des

Geräts zu tun haben, unvorhergesehene Korrosionsunfälle, anormale Versorgungsspannung, normale betriebliche Abnutzung oder Krieg, innere Unruhen und andere externe Faktoren.

- Normaler Gebrauch der Teile und Geräte, aus denen das Produkt besteht.
- Schäden am Produkt, die durch unsachgemäße Auswahl des Produkts verursacht wurden.
- Betriebliche Tätigkeiten des Käufers, die sich aus der Betriebsanleitung des Produkts ergeben, einschließlich der Programmierung von Benutzereinstellungen.

Für Mängel am Produkt, die auf eine unsachgemäße Installation, die Nichteinhaltung der Empfehlungen des Herstellers in der Installationsanleitung und die Nichtkonformität aufgrund mangelnder Vertrautheit mit dem »4Heat Installateurkodex« zurückzuführen sind, ist ausschließlich der Installateur verantwortlich.

Die Garantie schließt die Rechte des Nutzers gemäß den Bestimmungen der direkten Garantie des Verkäufers für Mängel an der verkauften Sache nicht aus, beschränkt sie nicht und setzt sie nicht aus. Für alle Streitigkeiten, die sich aus der Garantie ergeben und die zwischen dem Garanten und dem Benutzer, der kein Verbraucher im Sinne der geltenden Gesetzgebung ist, entstehen oder entstehen können, ist das für den Sitz des Unternehmens zuständige Gericht zuständig. Die übrigen Garantiebedingungen richten sich insbesondere nach den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs und des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über die Rechte der Verbraucher (Gesetzblatt von 2018, Pos. 1025, mit Änderungen).

